

CONDITIONS GÉNÉRIALES D'UTILISATION

CAROLE CAMUS

15.10.2020

Article 1 - Principes

Les présentes conditions générales d'utilisation ont pour objet l'encadrement juridique de l'utilisation du site Carole Camus et de ses services.

Le site Internet <https://www.carolecamus.fr/> est un service de :

- L'entreprise individuelle Carole Camus
- Enregistrée sous le numéro de SIRET 888 195 765 00019
- Située 8 rue Edouard Branly - 91700 Sainte Geneviève des Bois, France
- Adresse URL du site : <https://www.carolecamus.fr/>
- E-mail : carolecamus.pro@gmail.com
- Numéro de téléphone : +33 6 11 99 29 01

Les conditions générales d'utilisation doivent être acceptées par tout utilisateur et son accès au site vaut acceptation de ces conditions.

Article 2 - Évolution et durée des CGU

Les présentes conditions générales d'utilisation sont conclues pour une durée indéterminée. Le contrat produit ses effets à l'égard de l'utilisateur à compter du début de l'utilisation du service. Le site Carole Camus se réserve le droit de modifier les clauses de ces conditions générales d'utilisation à tout moment et sans justification. Il est recommandé aux utilisateurs de vérifier ces conditions générales régulièrement pour se tenir informés de toute mise à jour. En cas de modification(s), les utilisateurs seront informés des changements apportés à ces conditions par le biais d'un avis sur le site.

Article 3 - Accès au site

Tout utilisateur ayant accès à internet peut accéder gratuitement et depuis n'importe où au site Carole Camus. Les frais engagés par l'utilisateur pour y accéder ne sont pas à la charge de Carole Camus. Le site peut faire l'objet d'une suspension par l'éditeur, notamment en cas de maintenance, sans obligation de préavis ou de justification.

L'utilisateur du site a accès aux services suivants : Services de Sophrologie et de Reiki.

Le site comprend un espace réservé aux membres inscrits. Ces utilisateurs pourront y accéder en créant un compte puis en se connectant grâce à leurs identifiants de connexion.

L'espace réservé aux membres est le suivant : Mon Compte.

Article 4 - Responsabilités

La responsabilité de l'éditeur ne peut être engagé en cas de défaillance, panne, difficulté ou interruption de fonctionnement, empêchant l'accès au site ou à une de ses fonctionnalités.

Le matériel de connexion au site utilisé est sous l'entière responsabilité de l'utilisateur qui doit prendre toutes les mesures nécessaires appropriées pour protéger le matériel et les données notamment d'attaques virales par internet. L'utilisateur est par ailleurs le seul responsable des sites et données qu'il consulte.

L'éditeur ne pourra être tenu responsable en cas de poursuites judiciaires à l'encontre de l'utilisateur :

- du fait de l'usage du site ou de tout service accessible via Internet
- du fait du non-respect par l'utilisateur des présentes conditions générales.

L'éditeur n'est pas responsable des dommages causes par l'utilisateur, à des tiers et/ou à l'équipement de l'utilisateur du fait de sa connexion ou de son utilisation du site et l'utilisateur renonce à toute action contre l'éditeur, Carole Camus, de ce fait.

Si l'éditeur venait à faire l'objet d'une procédure amiable ou judiciaire à raison de l'utilisation du site par l'utilisateur, il pourra retourner contre lui pour obtenir indemnisation de tous les préjudices, sommes, condamnations et frais qui pourraient découler de cette procédure.

Article 5 - Propriété intellectuelle

Tout contenu publié et mis à disposition sur ce site est la propriété de **Carole Camus** et de ses créateurs. Tous les documents techniques, produits, textes, logos, dessins etc., sont soumis à des droits d'auteurs et sont protégés par le Code de la propriété intellectuelle. Nos clients s'engagent à ne faire aucun usage de ces documents, susceptible de porter atteinte aux droits de propriété intellectuelle ou industrielle du fournisseurs et s'engagent à ne les divulguer à aucun tiers, en dehors d'une autorisation expresse et préalable donnée par Carole Camus.

Article 6 - Liens hypertextes

La mise en place par l'utilisateur de tous liens hypertextes vers tout ou partie du site est strictement interdite, sauf autorisation préalable et écrite de l'éditeur, sollicitée par courriel à l'adresse suivante :

carolecamus.pro@gmail.com

L'éditeur est libre de refuser cette autorisation sans avoir à justifier de quelque manière que ce soit sa décision.

Dans le cas où l'éditeur accorderait son autorisation, celle-ci n'est dans tous les cas que temporaire et pourra être retirée à tout moment, sans obligation de justification à la charge de l'éditeur.

Dans tous les cas, tout lien devra être retiré sur simple demande de l'éditeur. Toute information accessible via un lien vers d'autres sites n'est pas sous le contrôle de l'éditeur qui décline toute responsabilité quant à leur contenu.

Article 7 - Protection des données personnelles

Données collectées

Les données à caractère personnel qui sont collectées sur ce site sont les suivantes :

- **ouverture de compte** : lors de la création du compte de l'utilisateur : nom(s) / prénom(s) / adresse mail / n° de téléphone ;
- **connexion** : lors de la connexion de l'utilisateur au site web, celui-ci enregistre, notamment, ses nom(s), prénom(s) et données de connexion ;
- **profil** : l'utilisation des prestations prévues sur le site web permet de renseigner un profil, pouvant comprendre une adresse, un numéro de téléphone ;
- **cookies** : les cookies sont utilisés, dans le cadre de l'utilisation du site. L'utilisateur a la possibilité de

désactiver les cookies à partir des paramètres de son navigateur ;

Utilisation des données personnelles

Les données personnelles collectées auprès des utilisateurs ont pour objectif la mise à disposition des services du site web, leur amélioration et le maintien d'un environnement sécurisé. Plus précisément, les utilisations sont les suivantes :

- accès et utilisation du site web par l'utilisateur ;
- gestion du fonctionnement et optimisation du site web ;
- organisation des conditions d'utilisation ;
- vérification, identification et authentification des données transmises par l'utilisateur ;
- mise en œuvre d'une assistance utilisateurs ;
- gestion des éventuels litiges avec les utilisateurs ;
- envoi d'informations commerciales et publicitaires, en fonction des préférences de l'utilisateur.

Partage des données personnelles avec des tiers

Les données personnelles peuvent être partagées avec des sociétés tierces, dans les cas suivants :

- lorsque l'utilisateur autorise le site web d'un tiers à accéder à ses données ;
- si la loi l'exige, le site web peut effectuer la transmission de données pour donner suite aux réclamations présentées contre le site web et se conformer aux procédures administratives et judiciaires ;
- si le site web est impliqué dans une opération de fusion, acquisition, cession d'actifs ou procédure de redressement judiciaire, elle pourra être amenée à céder ou partager tout ou partie de ses actifs, y compris les données à caractère personnel. Dans ce cas, les utilisateurs en seraient informés, avant que les données à caractère personnel ne soient transférées à une tierce partie.

Sécurité et confidentialité

Le site web met en œuvre des mesures organisationnelles, techniques, logicielles et physiques en matière de sécurité du numérique pour protéger les données personnelles contre les altérations, destructions et accès non autorisés. Toute fois, il est signalé qu'internet n'est pas un environnement complètement sécurisé et le site web ne peut pas garantir la sécurité de la transmission ou du stockage des informations sur internet.

Mises-en œuvre des droits utilisateurs

En application de la réglementation applicable aux données à caractère personnel, les utilisateurs disposent des droits suivants, qu'ils peuvent exercer en faisant leur demande à l'adresse suivante : carolecamus.pro@gmail.com.

- Le droit d'accès : ils peuvent exercer leur droit d'accès, pour connaître les données personnelles les concernant. Dans ce cas, avant la mise en œuvre de ce droit, le site web peut demander une preuve de l'identité de l'utilisateur afin d'en vérifier l'exactitude.
- Le droit de rectification : si les données à caractère personnel détenues par le site web sont inexactes, ils peuvent demander la mise à jour des informations.
- Le droit de suppression des données : les utilisateurs peuvent demander la suppression de leurs données à caractère personnel, conformément aux lois applicables en matière de protection des données.
- Le droit à la limitation du traitement : les utilisateurs peuvent demander au site web de limiter le traitement des données personnelles conformément aux hypothèses prévues par le RGPD.
- Le droit de s'opposer au traitement des données : les utilisateurs peuvent s'opposer à ce que ses données soient traitées conformément aux hypothèses prévues par le RGPD.
- Le droit à la portabilité : ils peuvent réclamer que le site web leur remette les données personnelles qui lui sont fournies pour les transmettre à un nouveau site web.

Évolution de la présente clause

Le site web se réserve le droit d'apporter une toute modification à la présente clause relative à la protection des données à caractère personnel à tout moment. Si une modification est apportée à la présente clause de protection des données à caractère personnel, le site web s'engage à publier la nouvelle version sur son site. Le site web informera également les utilisateurs de la modification via un avis prévu à cet effet et ce, dans un délai minimum de 15 jours avant la date d'effet. Si l'utilisateur n'est pas d'accord avec les termes de la nouvelle rédaction de la clause de protection des données personnelles, il a la possibilité de supprimer son compte.

Article 8 - Cookies

Le site Carole Camus peut collecter automatiquement des informations standards. Toutes les informations collectées indirectement ne seront utilisées que pour suivre le volume, le type et la configuration du trafic utilisant ce site, pour en développer la conception et l'agencement ou à d'autres fins administratives et de planification, tendant à améliorer le service que le site offre.

Articles 9 - Lois applicables

Les présentes conditions générales d'utilisation sont soumises à l'application du droit français. Si les parties n'arrivent pas à résoudre un litige à l'amiable, le litige sera soumis à la compétence des tribunaux français.

Article 10 - Contact

En cas de doute ou de questions, n'hésitez pas à nous contacter aux coordonnées suivantes :

+33 6 11 99 29 01

carolecamus.pro@gmail.com